

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL”

KWESTIONARIUSZ – OCENA JAKOŚCI USŁUG CIL

Szanowni Państwo,

Miasto Poznań prowadzi badanie ewaluacyjne Centrów Inicjatyw Lokalnych (CIL). Chcielibyśmy poznać Państwa opinie na temat sposobu pracy i jakości usług CIL, z których Państwo skorzystali.

Prosimy o wypełnienie poniższego kwestionariusza - odpowiedzi na poszczególne pytania należy zaznaczyć lub wpisać tekst odpowiedzi.

Wszystkie informacje są całkowicie anonimowe i będą wykorzystywane wyłącznie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych. Prosimy nie wpisywać imienia i nazwiska, ani żadnych danych adresowych.

Ocena jakości pracy CIL

P1. Z usług którego Centrum Inicjatyw Lokalnych (CIL) w Poznaniu Pan(i) korzystał(a) w okresie ostatniego roku? Jeśli korzystał(a) Pan(i) z usług więcej niż jednego CIL, proszę zaznaczyć ten, z którego usług korzystał(a) Pan(i) najczęściej. Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź.

- 1: Centrum Inicjatyw Lokalnych Regrantingowe (Centrum Bukowska, ul. Bukowska 27/29)
- 2: Centrum Inicjatyw Lokalnych Darzybór (ul. Darzyborska)
- 3: CIL STARtownia STARomiejska – Społeczna Twórczość, Aktywizacja, Rewitalizacja (Świetlica Cafe, ul. Krakowska 9a)
- 4: Mobilne Centrum Inicjatyw Lokalnych – ŁAZANKA (Dolny Łazarz, ul. K. Potockiej 38)
- 5: Centrum Inicjatyw Lokalnych „WIL.DA.SIĘ” (Schron Kultury Europa, ul. Rolna 24)
- 6: Fyrtel Główna - Centrum Inicjatyw Lokalnych (Gimnazjum nr 20 im. Ojca Mariana Żelazka, ul. Główna 42)
- 7: CIL SĄSIEDZI Z KÓLTURĄ (Kawiarnia Artystyczna KÓLTURA, ul. 23 Lutego 8)
- 8: CIL Piątkowo - miejsce mieszkańców Piątkowa (os. B. Chrobrego)
- 9: CIL SOŁACZ (ul. Śpiewaków 20)
- 10: Górczyński Fyrtel - Centrum Inicjatyw Lokalnych (Górczyn)
- 11: Fifna Wilda - Centrum Inicjatyw Lokalnych (ul. Poplińskich 12)
- 12: Nasze Podwórko Jeżyce - Centrum Inicjatyw Lokalnych (ul. Bukowska 27/29)
- 13: CIL Sąsiedzkie Jeżyce (ul. Jackowskiego 5-7)
- 14: CIL Sąsiedzki Piątkowo Wschód (ul. Bolesława Śmiałego)
- 15: Centrum Inicjatyw Lokalnych - Dom Sąsiedzki (ul. Bukowa 2a)
- 16: CIL Strzeszyn
- 17: Centrum Inicjatyw Lokalnych: Osiedle Kiekrz (ul. Sanatoryjna 2)
- 18: Nasze Podwórko - Grunwald Północ (Szkoła Podstawowa nr 91, ul. Promyk 4)
- 19: Centrum Inicjatyw Lokalnych: Bernardyn (ul. Garbary 30)
- 20: Centrum Inicjatyw Lokalnych „Ogrody Szeląg”
- 21: nie korzystałem(am) z usług CIL → zakończ wypełnianie kwestionariusza

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL”

P2. W jakim stopniu jest Pan(i) ogólnie zadowolony(a) z usług... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)? Proszę wziąć pod uwagę wszystkie usługi, z których Pan(i) skorzystał(a).

- 5: bardzo zadowolony(a)
 4: raczej zadowolony(a)
 3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)
 2: raczej niezadowolony(a)
 1: bardzo niezadowolony(a)
 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P3. Z czego był(a) Pan(i) zadowolony(a) podczas korzystania z usług... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)? Proszę wymienić wszystkie zagadnienia, które są dla Pana(i) ważne.

.....

.....

.....

.....

P4. A z czego był(a) Pan(i) niezadowolony(a) podczas korzystania z usług... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)? Proszę wymienić wszystkie zagadnienia, które są dla Pana(i) ważne.

.....

.....

.....

.....

P5. A teraz proszę powiedzieć, jak Pan(i) ocenia następujące obszary związane z pracą... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1). Proszę posłużyć się skalą.	bardzo dobrze	raczej dobrze	częściowo dobrze, częściowo źle	raczej źle	bardzo źle	nie wiem, trudno powiedzieć
1: kompetencje, profesjonalizm pracowników	5	4	3	2	1	9
2: uprzejmość, życzliwość, kultura osobista pracowników	5	4	3	2	1	9
3: chęć niesienia pomocy innym	5	4	3	2	1	9
4: umiejętność nawiązywania relacji z ludźmi	5	4	3	2	1	9
5: zaangażowanie w pracę	5	4	3	2	1	9
6: położenie, lokalizacja siedziby	5	4	3	2	1	9
7: wyposażenie i warunki lokalowe	5	4	3	2	1	9

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL”

LISTA USŁUG CIL	P6. Czy korzystał(a) Pan(i) z następujących usług... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)?	<p>P7. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z tej usługi... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)? Proszę posłużyć się skalą.</p> <p><i>Ankieter: pytamy tylko o usługi wymienione w P6</i></p> <p><i>Wpisz odpowiednią cyfrę z przedziału 1-5</i></p> <p>5: bardzo zadowolony(a) 4: raczej zadowolony(a) 3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a) 2: raczej niezadowolony(a) 1: bardzo niezadowolony(a)</p>
a: działania edukacyjne: warsztaty, szkolenia, lekcje itp.	1	
b: realizacja własnych pomysłów i inicjatyw mieszkańców	2	
c: spotkania integracyjne: wydarzenia, pikniki sąsiedzkie	3	
d: spotkania obywatelskie: dyskusje problemowe o ważnych sprawach lokalnych	4	
e: korzystanie z przestrzeni udostępnianej przez CIL (np. ogród społecznościowy)	5	
f: uzyskiwanie informacji obywatelskiej lub doradztwa udzielanego przez CIL	6	
g: prowadzenie kampanii społecznych przez CIL	7	
h: wspieranie wolontariatu przez CIL	8	
i: wycieczki, wizyty studyjne, inne wyjścia organizowane przez CIL	9	
j: zajęcia ruchowe: prozdrowotne, taneczne	10	
k: inna usługa: Jaka?	11	

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL”

P8. Czy podczas korzystania z usług... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1) napotkał(a) Pan(i) jakiegokolwiek trudności?

1: tak: **Jakie?**

2: nie

9: nie wiem, trudno powiedzieć

P9. Co, Pana(i) zdaniem, należałoby zmienić lub poprawić w sposobie świadczenia usług przez... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)? Proszę wymienić wszystko, co jest dla Pana(i) ważne.

.....
.....

P10. W jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami... Proszę posłużyć się skalą i wskazać 1 odpowiedź przy każdym stwierdzeniu.	zdecydowanie się zgadzam	raczej się zgadzam	częściowo się zgadzam, częściowo się nie zgadzam	raczej się nie zgadzam	zdecydowanie się nie zgadzam	nie wiem, trudno powiedzieć
a: Usługi CIL, z których skorzystałem(am), były dopasowane do moich potrzeb	5	4	3	2	1	9
b: Działalność CIL sprzyja budowaniu relacji sąsiedzkich	5	4	3	2	1	9
c: Złożone cele i rezultaty działań CIL, z którego skorzystałem(am), zostały osiągnięte	5	4	3	2	1	9
d: CIL jest ważnym ośrodkiem i miejscem spotkań w mojej okolicy	5	4	3	2	1	9
e: Myślę, że rezultaty działań CIL okażą się trwale i utrzymają się w dłuższej perspektywie	5	4	3	2	1	9
f: Gdyby nie istniał CIL, niewiele działałoby się w mojej okolicy	5	4	3	2	1	9
g: Usługi CIL, z których skorzystałem(am), były dostosowane do potrzeb mieszkańców mojego osiedla	5	4	3	2	1	9
h: CIL pobudza aktywność społeczną oraz tworzy warunki do rozwoju wspólnoty lokalnej	5	4	3	2	1	9
i: Usługi CIL, z których skorzystałem(am), były dla mnie przydatne i użyteczne	5	4	3	2	1	9

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „*Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL*”

f: Działania CIL są oparte o diagnozę środowiska lokalnego (np. mapę zasobów i potrzeb lokalnych)	5	4	3	2	1	9
g: CIL tworzy kompleksową ofertę dla różnych grup mieszkańców mojego osiedla	5	4	3	2	1	9
h: CIL tworzy przestrzeń sprzyjającą samoorganizacji i integracji mieszkańców	5	4	3	2	1	9
i: CIL wspiera lokalną społeczność w rozwijaniu wspólnych działań i tworzeniu sieci współpracy	5	4	3	2	1	9

P11. Jakich usług lub działań brakuje Panu(i) w...(NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)?

.....

P12. Czy czuje się Pan(i) wystarczająco, czy niewystarczająco poinformowany(a) na temat możliwości skorzystania z usług... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)?

- 5: wystarczająco
- 4: raczej wystarczająco
- 3: ani wystarczająco, ani niewystarczająco
- 2: raczej niewystarczająco
- 1: niewystarczająco
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P13. Z jakich źródeł dowiedział(a) się Pan(i) o dostępnej ofercie i możliwościach skorzystania z usług... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)?

- 1: prasa lokalna
- 2: biuletyny wydawane przez samorząd Miasta
- 3: telewizja lokalna
- 4: radio lokalne
- 5: media społecznościowe (np. Facebook, Instagram...)
- 6: rozmowy ze znajomymi, sąsiadami, członkami rodziny
- 7: przekazywanie informacji przez przedstawicieli samorządu lub urzędników podczas spotkań z mieszkańcami
- 8: strona internetowa Miasta
- 9: inne portale internetowe (oprócz strony Miasta)
- 10: plakaty umieszczane na klatkach schodowych, na tablicach informacyjnych lub w obiektach użyteczności publicznej
- 11: inny sposób: **Jaki?**.....
- 99: nie wiem, trudno powiedzieć

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „*Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL*”

P14. W (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1) prowadzone są działania na rzecz rozpoznania potrzeb i oczekiwań mieszkańców (np. badania ankietowe, warsztaty). Czy brał(a) Pan(i) udział w następujących działaniach, prowadzonych przez CIL w okresie ostatnich dwóch lat? Może Pan(i) zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi.

- 1: badania ilościowe (kwestionariuszowe, ankietowe) mieszkańców
- 2: wywiady grupowe z mieszkańcami (np. „badania fokusowe, warsztaty itp.)
- 3: wywiady indywidualne z mieszkańcami
- 4: obserwacje, spacerowanie badawcze, badania etnograficzne
- 5: mapa potrzeb i zasobów lokalnych
- 6: analiza SWOT
- 7: analiza mediów społecznościowych i forów lokalnych
- 8: inna metoda lub technika: **Jaka?**.....
- 9: nie brałem(am) udziału w żadnym z powyższych działań
- 99: nie wiem, trudno powiedzieć

P15. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś inne uwagi lub sugestie dotyczące działalności CIL, proszę wpisać je poniżej.

.....

.....

METRYCZKA

M1. Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.

- 1: mężczyzna
- 2: kobieta

M2. Ile ma Pan(i) lat? Proszę zaznaczyć właściwy przedział.

- 1: 15-19
- 2: 20-29
- 3: 30-39
- 4: 40-49
- 5: 50-59
- 6: 60-74
- 7: 75 lub więcej

M3. Jakie ma Pan(i) wykształcenie? Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź.

- 1: podstawowe
- 2: zawodowe
- 3: średnie
- 4: wyższe

M4. Jaka jest Pana(i) obecna sytuacja zawodowa? Proszę zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi.

- 1: pracuję na stałe (na etacie)
- 2: pracuję dorywczo
- 3: jestem przedsiębiorcą/własna działalność gospodarcza
- 4: jestem rolnikiem

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „*Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL*”

- 5: jestem bezrobotnym(a)
- 6: jestem uczniem/studentem
- 7: zajmuję się domem (nie pracuję)
- 8: jestem emerytem(ką)/rencistą(tką)
- 9: inna sytuacja

M5. Na jakim osiedlu Poznania Pan(i) mieszka...

- 1: Antoninek-Zieliniec-Kobylepole
- 2: Chartowo
- 3: Fabianowo-Kotowo
- 4: Główna
- 5: Głuszyna
- 6: Górczyn
- 7: Grunwald Południe
- 8: Grunwald Północ
- 9: Jana III Sobieskiego i Marysieńki
- 10: Jeżyce
- 11: Junikowo
- 12: Kiekrz
- 13: Krzesiny-Pokrzywno-Garaszewo
- 14: Krzyżowniki-Smochowice
- 15: Kwiatowe
- 16: Ławica
- 17: Morasko-Radojewo
- 18: Naramowice
- 19: Nowe Winogrody Południe
- 20: Nowe Winogrody Północ
- 21: Nowe Winogrody Wschód
- 22: Ogrody
- 23: Ostrów Tumski-Śródka-Zawady-Komandoria
- 24: Piątkowo
- 25: Podolany
- 26: Rataje
- 27: Sołacz
- 28: Stare Miasto
- 29: Stare Winogrody
- 30: Starołęka-Minikowo-Marlewo
- 31: Stary Grunwald
- 32: Strzeszyn
- 33: Szczepankowo-Spławie-Krzesinki
- 34: Świerczewo
- 35: Św. Łazarz
- 36: Umultowo
- 37: Warszawskie-Pomet-Maltańskie
- 38: Wilda

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „*Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL*”

39: Winiary
40: Wola
41: Zielony Dąbiec
42: Żegrze
43: poza Poznaniem

M6. Czy jest Pan(i) osobą...

- 1: pełnosprawną
- 2: z niepełnosprawnością ruchową
- 3: z niepełnosprawnością inną niż ruchowa

Dziękujemy za wypełnienie kwestionariusza!